

# Interview de Issam Hakimi (Transnode)

**123H** - *Bonjour monsieur Issam Hakimi, responsable de Transnode.*

**IH** - Bonjour Rémi, et merci de consacrer du temps à Transnode.

**123H** - *Commençons par parler de Transnode. On en entend peu parler. Pourquoi ?*

**IH** - Transnode n'est pas orienté sur les offres de type "discount". Nos clients sont surtout des professionnels ayant besoin de services ajoutés de haute qualité. Notre politique de communication n'est donc pas orientée vers le "grand public", et beaucoup de nos clients ont des besoins importants de sécurité et de confidentialité.

**123H** - *Pourriez vous nous décrire brièvement votre société, votre activité et votre histoire ?*

**IH** - Transnode est né il y a un peu plus d'un an, du besoin spécifique de certaines organisations, en terme de qualité, de réactivité et de services à forte valeur ajoutée (balancing interbaies, externalisation de systèmes d'information, systèmes d'information de secours, etc...). Au fil du temps, le bouche à oreille à fait son travail, et certains clients ayant moins besoin de cette qualité de service sont tout de même venu nous voir.

**123H** - *Quel genre d'infrastructure physique (au niveau datacenter) possédez vous ?*

**IH** - Le coeur de Transnode est situé chez Telecity, bien que nous ayons la capacité de livrer du transit ou d'autres services partout dans le monde, et que nous ayons des clients situés dans d'autres datacenters. Le choix de telecity s'est fait après une longue étude, il s'agit du seul datacenter qui a pu répondre à notre demande de procédure de sécurité et d'accès spécifique.

**123H** - *Sur quel marché vous positionnez vous ? Haut de gamme ou discount ?*

**IH** - Nous ne sommes pas positionnés sur les offres de type discount, cependant nos offres d'entrée de gamme sont assez accessibles.

**123H** - *Passons à des questions plus générales. Que pensez vous de l'hébergement en France ? Est-ce un marché mature ?*

**IH** - L'hébergement est un marché en pleine expansion et en constante mutation. Bien qu'il existe déjà depuis un certain temps, je ne pense pas que l'on puisse parler de "maturité". En effet, le marché de l'hébergement reste relativement "instable".

**123H** - *Que pensez vous de l'évolution du marché de l'hébergement en France ces*

*derniers mois, avec notamment le lancement d'offres dédiées agressives ?  
Allons nous dans le bon sens ?*

**IH** - Je pense que cette tendance ne durera qu'un temps. On trouve aujourd'hui sur le marché des offres avec un Mb/s inférieur au coût de production de ce dernier, basé souvent sur des statistiques d'utilisation de la bande passante et sur l'utilisation des points de peering. La spéculation sur la consommation est un risque que nous ne souhaitons pas prendre. Bien que présents sur différents points de peering, nous refusons d'en être dépendants, nous gardons donc la capacité d'absorption de l'ensemble de nos clients en pur transit internet multiopérateurs.

**123H** - *Pensez vous qu'il y a du ménage à faire dans l'hébergement français ?*

**IH** - Ce ménage se fait tout seul au fil du temps. Si le client peut être abusé un certain temps, cela ne peut durer éternellement.

**123H** - *Pensez vous que la montée des connexions haut débit en France va permettre de développer l'hébergement, notamment l'hébergement dédié ?*

**IH** - La multiplication du haut débit chez le simple particulier, risque surtout de provoquer une saturation trop rapide des différents réseaux et nuire à la qualité globale et au bon fonctionnement d'Internet. Il est important que cette croissance soit suivie d'une croissance proportionnelle globale du backbone.

**123H** - *Si vous pouviez changer une chose dans le marché de l'hébergement français, que changeriez vous ?*

**IH** - Le marché ne peut être changé par un unique acteur, nous essayons simplement d'apporter un service de qualité dans la part du marché nous concernant.

**123H** - *Quel est selon vous le meilleur hébergeur français ?*

**IH** - "Meilleur" ne veut rien dire : trop de critères peuvent être pris en compte pour ce choix. Le meilleur hébergement c'est celui qui convient le mieux à vos besoins. Sécurité, fiabilité, rapidité, prix, services, etc... en fonction de vos besoins les critères d'élection changent du tout au tout.

**123H** - *Merci de nous avoir accordé cette interview, et bonne continuation à vous.*

**IH** - Merci à vous.

**Interviewé par : remi**